

Публичная оферта

г. Екатеринбург

03 июня 2024 года

Индивидуальный предприниматель Мельникова Валерия Ришатовна (ОГРНИП 321665800007566, ИНН 890307122103), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», адресует настоящую оферту неопределенному кругу лиц. Лицо, совершившее акцепт настоящей оферты, в дальнейшем именуется «Заказчик».

Акцептом публичной оферты признается совершение оплаты на условиях, изложенных в настоящей оферте.

Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускаются.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Заказчик** – любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, совершившее Акцепт настоящей оферты.

1.2. **Администрация сайта** – лица, которые осуществляют управление Сайтом.

1.3. **Сайт** – онлайн-сервис, на котором представлен набор различных Обучающих материалов и который размещен в сети Интернет под следующим адресом: <https://plohaya-mamka.ru/>.

1.4. **Клуб** – обучающие программы в виде набора видео-лекций, дополнительных материалов и заданий, предоставляемые Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет в рамках выбранного Заказчиком Клуба и расположенные по следующим адресам:

1) <https://plohaya-mamka.ru/courses/Vasa>

2) <https://plohaya-mamka.ru/courses/Vasinator>

1.5. **Стоимость Договора** – цена (стоимость) обучающих программ по настоящему Договору. Стоимость каждой программы зависит от тарифа и указывается на Сайте в соответствующем разделе.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с условиями оферты Исполнитель обязуется обеспечить Заказчику оказание, а Заказчик обязуется оплатить выбранные Услуги:

1. доступ к обучающей программе по Social media marketing в виде закрытого клуба в социальной сети Telegram в зависимости от выбранного Заказчиком уровня и тарифа. Исполнитель предоставляет два уровня обучающих программ в виде Клубов:

– «Вася» для начинающих;

– «Васинатор» для среднего уровня и профессионалов.

Заказчик выбирает уровень для прохождения обучающей программы самостоятельно либо путем прохождения теста на определение уровня подготовки, расположенного по адресу <https://plohaya-mamka.ru/quiz?quizId=3>.

Прохождение теста не обязывает к дальнейшей покупке доступа к обучающей программе.

Доступ к материалам Клуба и начало обучающей программы происходит с 10 по 15 число каждого нечетного месяца, независимо от даты поступления платежа за выбранную Услугу.

Детальное описание и программа каждого Клуба представлена в соответствующем разделе Сайта, по адресам, указанным в пункте 1.4. настоящей Оферты.

2.2. Услуги оказываются Заказчику лично либо третьему лицу, в пользу которого Заказчик заключил настоящий Договор-оферту.

2.3. Заказчику предоставляется доступ к закрытому каналу выбранного Клуба в социальной сети Telegram посредством направления ссылки на указанный при покупке контактный адрес. В закрытом канале Клуба Заказчику предоставляется доступ к дополнительным материалам Клуба. Доступ к закрытому каналу Клуба предоставляется на время в соответствии с тарифом, выбранном Заказчиком при оплате.

2.4. Доступ к основным материалам Клуба предоставляется Заказчику в личные сообщения в социальной сети Telegram посредством направления видео-уроков. Доступ к следующему видео-уроку согласно программе Клуба, направляется только после выполнения Заказчиком домашнего задания и принятия его Исполнителем. Доступ к материалам, направленным Заказчику в личные сообщения не ограничен по времени.

Обратную связь на выполненное Заказчиком домашнее задание Исполнитель обязуется предоставить с 10:00 до 19:00 по Московскому времени с понедельника по пятницу. В иное время обратная связь предоставляется Исполнителем по собственному усмотрению.

2.5. Программу прохождения материалов Клуба Заказчик определяет самостоятельно.

2.6. Исполнитель не несет ответственности, если Заказчик не выполняет домашние задания или отказывается вносить корректировки в домашние задания, направленные Исполнителем. Домашнее задание считается выполненным только после подтверждения со стороны Исполнителя.

3. ПОРЯДОК, ФОРМАТ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. **Для доступа** к Услугам Заказчик должен заполнить форму, выпадающую при оплате Клуба, и оплатить.

Оплата возможна в виде 100% предоплаты согласно выбранному тарифу на странице Клуба либо на условиях рассрочки платежа. Для получения информации о рассрочке необходимо выбрать соответствующую опцию на странице оплаты тарифа Клуба. Рассрочка предоставляется на условиях финансовой организации, с которой сотрудничает Исполнитель на сумму от 3000 (трех тысяч) рублей.

3.2. Услуги считаются оказанными:

— в части предоставления доступа к дополнительным материалам Клуба – в момент предоставления данного доступа Заказчику в виде направления ссылки на закрытый чат в социальной сети Telegram вне зависимости от фактического открытия/просмотра/использования;

— в части доступа к основным материалам Клуба – в момент направления видео материалов после выполнения Заказчиком домашних заданий. Услуга по проверке домашних заданий считается оказанной в полном объеме и в том случае, когда домашние задания не высылались Заказчиком на проверку.

3.3. Стороны не подписывают отдельных документов, подтверждающих факт оказания услуг.

4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

4.1. Все материалы Клубов, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе прохождения обучающей программы, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя. Исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права, принадлежат Исполнителю.

4.2. Предоставление доступа Заказчику к материалам Клуба в процессе обучения и предоставления Услуг не предполагает разрешения на копирование, воспроизведение, изменение, создание производных работ или иное распространение данных материалов как в целом, так и в любой его части. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Нарушение порядка использования предоставленных материалов предполагает односторонний отказ со стороны Исполнителя от предоставления Услуги без возврата денежных средств.

4.4. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик даёт своё согласие на использование его отзывов в информационных и рекламных целях без указания персональных данных Заказчика.

5. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Заказчик вправе отказаться от оказания Услуг в следующих случаях:
5.1.1. до момента предоставления доступа и в течении трех календарных дней с момента предоставления доступа к материалам Клуба.

В этом случае Исполнитель обязуется осуществить возврат денежных средств в полном объеме.

5.1.2. в течение 30 календарных дней с момента предоставления доступа к материалам Клуба.

В этом случае возврат денежных средств производится пропорционально времени, в течение которого Заказчику был предоставлен доступ к материалам Клуба и выбранному Заказчиком тарифу.

Возврат денежных средств производится на основании заявления Заказчика на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата Услуг Исполнителя. Во всех иных случаях возврат денежных средств не производится.

5.2. Исполнитель имеет право приостановить доступ Заказчика к материалам Клуба без какого-либо возмещения в случаях:

- нарушения авторских прав Исполнителя на любую составляющую Клуба,
- рекламирования услуг третьих лиц.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения (ПО) со стороны Заказчика, сбой в работе служб социальной сети Telegram.

6.2. В случае, если Заказчик, по причинам, независящим от Исполнителя, не использовал свое право участия или доступа к Услугам, то обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом, в объеме и в срок, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

6.3. Заказчик не вправе распространять любым образом Обучающие материалы, полученные в рамках обучения (за исключением шаблонов документов, которые могут неограниченно использоваться в деятельности Заказчика). За нарушение данного положения Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 100 000 рублей.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

8.2. Заказчик не вправе передать свои права и обязанности по настоящей Оферте без предварительного согласия Исполнителя.

8.3. Стороны договорились передавать сообщения (в том числе юридически значимые) посредством обмена сообщениями в социальной сети Telegram. Адрес Исполнителя: @Melnikova_VR. Адрес Заказчика указывается им при заполнении формы при оплате Обучающих материалов. Переписка Сторон или их представителей имеет юридическую силу и может быть использована в качестве доказательств в суде.